

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования
«Детская школа искусств «Радуга» УМР КБР на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
отсутствие информации о трудоустройстве выпускников представления информации»,	Разместить на официальном сайте организации информацию о трудоустройстве выпускников	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	На официальном сайте школы размещена информация https://artshcool.ucoz.ru/index/stipendii_i_inye_vidy_materialnoj_podderzhki/0-37	Февраль 2021
Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на информационном стенде: информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	На официальном сайте размещена информация http://artshcool.ucoz.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-35	Февраль 2021 г.

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.ucoz.ru/index/struktura_i_organ_upravlenija_obrazovatelnoj_organizacii/0-16	Февраль 2021 г.
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.ucoz.ru/index/platnye_obrazovatelnye_uslugi/0-35	Февраль 2021 г.
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.ucoz.ru/index/dokumenty/0-17	Февраль 2021 г.
	Информация о реализуемых уровнях образования	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-18	Февраль 2021 г.

	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.uz.ru/index/obrazovanie/0-18	Февраль 2021 г.
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.uz.ru/index/obrazovanie/0-18	Февраль 2021 г.
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.uz.ru/index/finansovoe_obespechenie_0-19	Февраль 2021 г.
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.uz.ru/index/finansovoe_obespechenie_0-19	Февраль 2021 г.

				ansovo_khozjajst_vennaja_dejatelnost/0-19	
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Февраль 2021 г.	Лиева М.М., заместитель директора по УВР	Данная информация размещена на официальном сайте школы https://artshcool.ucoz.ru/Documents/2020/vakantnye_mesta_v_dshiraduga_na_08.10.2020_g-na_2.pdf	Февраль 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Устранить недостатки, такие как: -отсутствие навигации внутри организации	Февраль 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	В фойе вывешен навигационный стенд (план 1 этажа, 2 этаж)	Февраль 2021 г.
	-доступность питьевой воды -доступность санитарно-гигиенических помещений	Февраль 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	- Обеспечена доступность питьевой воды, - Обеспечено санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже (каб. №1)	Февраль 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП	Обеспечить наличие: - поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	-	-
	-сменных кресел-колясок	Декабрь	Тхашугоев Л.Б.,	-	-

59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)		2021 г.	завхоз		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	-	-
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	-	-
	-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Декабрь 2021 г.	Тхашугоев Л.Б., завхоз	Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в наличии https://artshcool.ucoz.ru/	Февраль, 2021г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации (№ приказа <u>06/1</u> от 05.02.2021г.)	Февраль 2021г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Март-май 2021 г.	ЛиеваМ.М., заместитель директора по УВР	Проведен анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации, составлен план мероприятий по профилактике профессионального	Март, 2021г. В течение года

				выгорания сотрудников. Периодические участия в творческих конкурсах, фестивалях, семинарах, вебинарах, культурно-массовых мероприятиях, согласно утвержденному плану учреждения	
--	--	--	--	--	--



Директор _____

Р.Ш. Карданова