

АНАЛИЗ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг в
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств «Радуга» УМР КБР
(наименование образовательной организации сферы культуры)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 264
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - 18

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам -262
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -2

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -244
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - 38

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 242
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -2

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -246
- Нет–количество ответов респондентов по анкетам -36

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 6
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - 276

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -6
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной,

приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -6
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 268
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -14

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -269
- Нет(переход к вопросу 13)количество ответов респондентов по анкетам - 13

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -260
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам - 9

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам - 281
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -1

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -243
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -39

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да– количество ответов респондентов по анкетам -281
- Нет– количество ответов респондентов по анкетам -1

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
Обозначить часто встречающиеся замечания

Оснащение мебелью, дополнительные санузлы, приобретение ТСО

16. Ваш пол

- Мужской– количество ответов респондентов по анкетам - 18
- Женский– количество ответов респондентов по анкетам -264

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:
(например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

13 лет-4	32года -11	46лет-2
14 лет- 6	33года-18	47лет-0
15 лет- 3	34 года- 22	48лет-2
16 лет- 3	35 лет- 21	49лет-2
22года-1	36лет- 18	50лет-1
23года-2	37лет-10	51год-1
24года-4	38лет- 12	52года-3
25лет-5	39лет- 8	53года-0
26 лет- 4	40лет- 9	54года-0
27 лет- 3	41год-11	55 лет- 2
28 лет-9	42года-12	62года-1
29 лет-13	43года-11	
30лет- 22	44года-7	
31 год-14	45лет-5	

Директор
МКУ ДО «ДШИ «Радуга» УМР КБР



(подпись)

Ф.И.О.)

М.П.